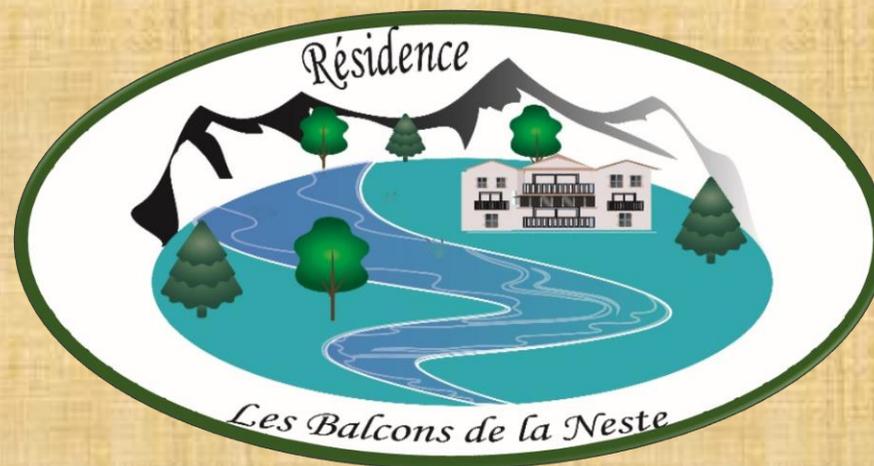


Conciergerie de la Résidence Les Balcons de la Neste



5 Route de Lançon - 65240 - ARREAU



05.62.99.33.51



contact@balconsdelaneste.fr



@balconsdelaneste



www.balconsdelaneste.fr



@lesbalconsdelaneste

SOMMAIRE



Différentes formules Conciergerie : pages 3 à 7



Offres de Locations - Ventes : pages 8 à 16



Ce que nous prêtons... : pages 17 à 24



Propositions de Services : page 25



Derniers rappels : page 26



Formulaire de prestation Conciergerie

NOS DIFFÉRENTES FORMULES

Une déclinaison de 4 formules vous est proposée, allant du « simple » accueil à « l'entière » prise en charge de vos locataires.

+ La formule « SIMPLY »

- Nous accueillons le client, lui donnons toutes les informations utiles et relatives à la résidence et au stationnement.
- Remise et récupération des clés de l'appartement.

→ **NOUS NE RENTRONS PAS DU TOUT DANS L'APPARTEMENT** (*aucun état des lieux, pas d'intervention technique, pas de ménage de fin de séjour*).

+ La formule « MEDIUM 1 »

- Nous accueillons le client, lui donnons toutes les informations relatives à la résidence.
- Remise et récupération des clés de l'appartement.
- État des lieux de départ avec le client.

→ **NOUS NE FAISONS AUCUN MÉNAGE, IL EST EFFECTUÉ PAR LE CLIENT.**

+ La formule « MEDIUM 2 »

- Nous accueillons le client, lui donnons toutes les informations relatives à la résidence.
- Remise et récupération des clés de l'appartement.
- État des lieux de départ avec le client.
- Nous rechargeons en consommables (alèzes jetables, sacs poubelle, papier toilette, éponge et échantillons shampoing & savon) selon la typologie de l'appartement.
- Retouches ménage sur les détails qui auraient été « oubliés » : traces de doigts sur les vitres/miroirs, miettes dans les placards ou dans le réfrigérateur, calcaire dans la bouilloire...

→ **NOUS NE FAISONS QU'UNE RETOUCHE MÉNAGE -> Cette action ne doit pas dépasser la ½ heure.**

✚ La formule « ALL INCLUSIVE »

- Nous accueillons le client et lui donnons toutes les informations relatives à la résidence.
- Remise et récupération des clés de l'appartement.
- État des lieux d'arrivée & de départ avec le client.
- Nous rechargeons en consommables (alèzes jetables, sacs poubelle, papier toilette, éponge et échantillons shampoing & savon) selon la typologie de l'appartement.
- Ménage de fin de séjour (**de 30 minutes à 1h maximum**) et service blanchisserie (rotation couettes, couvertures, oreillers selon nécessité...).



Dans tous les cas de figure Les locataires doivent avoir :

- 👍 Vidé intégralement le réfrigérateur
- 👍 Dégivré le freezer
- 👍 Nettoyé et rangé la vaisselle utilisée
- 👍 Mis les ordures ménagères au conteneur correspondant
- 👍 Déposé le linge sale dans les charriots à linge situés dans le parking, face à chaque descente d'escaliers (à côté des locaux à ski)



Chaque point non respecté pourra être facturé 10€



PROCÉDURE À SUIVRE POUR VOS RÉSERVATIONS

Nous envoyer par mail le formulaire de prestation conciergerie (document joint) dûment rempli au minimum **48H** avant l'arrivée de vos clients à l'adresse électronique suivante :

contact@balconsdelaneste.fr

IMPORTANT :

- ❖ **Toute demande faite hors délai (par exemple, juste au moment du départ des clients) pourra vous être refusée pour cause organisationnelle.**
- ❖ **Une demande par téléphone ou une fiche de prestation incomplète ne sera pas prise en compte, il faut impérativement effectuer votre demande via ladite fiche afin que nous ayons une traçabilité de vos demandes d'intervention.**
- ❖ **La prestation conciergerie est à régler par vos soins et non par le locataire.**
- ❖ **Le locataire pourra ajouter à ses frais et à régler auprès de la réception des prestations annexes telles que la location de linge de toilette, la location de matériel (cafetière, chauffe biberon), l'achat de kit de nettoyage, de maillots de bain...**
- ❖ **C'est vous qui choisissez la formule la mieux adaptée à vos besoins, vous n'avez aucune obligation.**
- ❖ **Une facturation des prestations vous sera envoyée chaque fin de mois.**

Les différentes formules de conciergerie

(À la carte / sans engagement / service ponctuel)

FORMULES	DESCRIPTIF	TARIF
SIMPLY	Accueil & remise des clés	10 €
MEDIUM 1	Accueil, remise des clés, état des lieux au départ & dépôt de consommables (*1)	STUDIO : 20€
		T2-4 : 30€
		T2-6 : 40€
		T2-7/8 : 50€
MEDIUM 2	Accueil, remise des clés, état des lieux au départ & dépôt de consommables (*1) + Retouche ménage (*2)	STUDIO : 30€
		T2-4 : 45€
		T2-6 : 55€
		T2-7/8 : 65€
ALL INCLUSIVE	Accueil, remise des clés, état des lieux de départ et d'arrivée, dépôt de consommables (*1), ménage de fin de séjour (*3), service blanchisserie (*4)	STUDIO : 50€
		T2-4 : 65€
		T2-6 : 75€
		T2-7/8 : 85€

DÉTAIL des DIFFÉRENTES FORMULES CONCIÈRGERIE

SIMPLY

Cette formule comprend l'accueil à l'arrivée des clients, les renseignements sur le fonctionnement de la résidence, du parking et de l'appartement, la remise et la collecte des clés de l'appartement. Nous ne rentrons pas dans le logement.

MEDIUM 1 & 2

Ces formules comprennent l'accueil des clients, les renseignements sur le fonctionnement de la résidence, du parking et de l'appartement, la remise et la collecte des clés. Nous rechargeons en consommables (*1) selon la typologie. Pas de service "Ménage de fin de séjour » (*3) mais une "Retouche ménage » (*2) pour la formule MEDIUM 2 / pas de service blanchisserie (*4)

ALL INCLUSIVE

Cette formule comprend l'accueil des clients, les renseignements sur le fonctionnement de la résidence, du parking et de l'appartement, la remise et la collecte des clés. Un état des lieux de départ & d'arrivée. Nous rechargeons en consommables (*1) selon la typologie. Ménage de fin de séjour (*2) et service blanchisserie (*3) inclus

***1 : Consommables** : 2 rouleaux papier hygiénique / 1 sac poubelle cuisine + 1 sac salle de bain / 1 éponge cuisine / 1 échantillon savon + 1 shampoing / Alèses jetables lits & taies d'oreiller

***2 : Retouche ménage** : Pas plus de 30 minutes : les clients ont nettoyé l'appartement, il n'y a qu'à remettre un petit coup sur ce qui a pu être oublié (traces de doigt sur les vitres/miroirs) passage d'un coup d'éponge sur le petit équipement de cuisine (coulures sur cafetière, calcaire dans bouilloire, miettes ou traces dans les placards de la cuisine ou dans le réfrigérateur...)

***3 : Ménage de fin de séjour** : Entre 30 minutes et 1h maximum : Les clients doivent impérativement avoir : vidé le réfrigérateur/dégivré le freezer / nettoyé & rangé la vaisselle / mis leurs poubelles au conteneur / déposé tout le linge sale DANS les charriots à linge situés dans le parking.

***4 : Service blanchisserie** : Nous nous occupons du roulement du linge (lavage, séchage... des couettes, couvertures et oreillers, coussins, housse de canapé...) qui aurait été souillé.

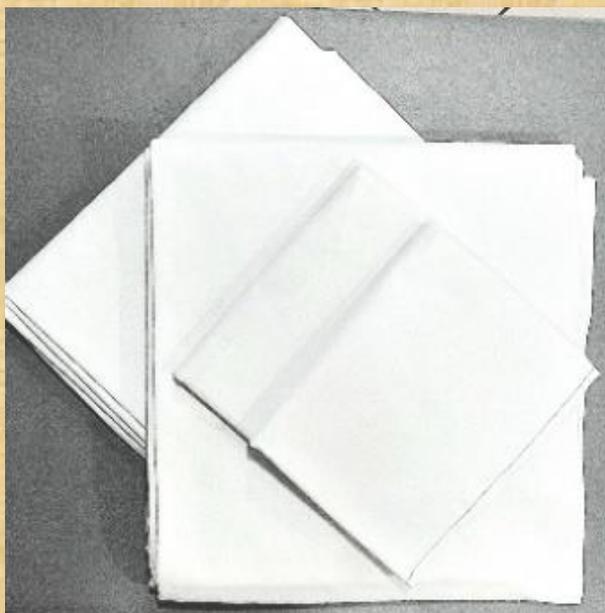
NOS OFFRES DE LOCATIONS - VENTES

Location de linge

 Location Kit « **DRAPS** » pour lit simple ou double

Lit double : 2 draps plats 180*190 + 2 taies

14€



Lit simple : 2 draps plats 90*190 + 1 taie

7€



★ Location Kit « **HYGIÈNE** » : 1 drap de bain & 1 tapis de sol pour salle de bain + 1 dosette shampoing & 1 savonnette : **10€**



Location de matériel du quotidien

Tarif unique - location pour 2 jours minimum - 7 jours maximum (selon disponibilité – Photos non contractuelles)

Blender : 5€



Chauffe biberon & petit-pot : 5€



Combiné fouet-girafe-hachoir : 5€



Hachoir : 5€



Cafetière NESPRESSO : 15€



-> 5 dosettes de café offertes

Cafetière DOLCE GUSTO : 13€



-> 4 dosettes de café offertes

+ Vente de kit de nettoyage

(Photos non contractuelles)

★ Kit « ECO » : 3€

1 torchon de cuisine (**à rendre**) + Sac contenant :
1 papier hygiénique + 1 sac poubelle + 1 éponge +
1 dosette de produit vaisselle



★ Kit « CONFORT » : 6€

1 torchon de cuisine & 1 essuie-mains (**à rendre**) +
1 tapis de sol pour salle de bain (**à rendre**) - Boite
contenant : 1 papier hygiénique + 1 sac poubelle +
1 éponge + 1 dosette de produit vaisselle + 1
dosette de produit multi-usage (+ 2 pastilles lave-
vaisselle si nécessaire)



Vente de maillots de bain

(Selon disponibilité – photos non contractuelles)

Maillot femme

(1 ou 2 pièces) : 10€



Maillot homme

(boxer) : 5€



*Les bonnets de
bain 😊 : 2€*



Maillot Fille : 5€



Maillot Garçon : 5€



LOCATION DE LINGE

INTITULÉ	DESCRIPTION	PRIX / SEJOUR
Kit Draps 2 personnes	2 draps plat 180*190 + 2 taies d'oreiller 70*45	14 €
Kit Draps 1 personne	2 draps plats 90*190 + 1 taie d'oreiller 70*45	7 €
Drap de bain	1 drap de bain : 70*140 -> 1 change possible en cours de séjour	4 €
Tapis de salle de bain	1 tapis de sol pour salle de bain : 50*70 -> 1 change possible en cours de séjour	2 €
Torchon de cuisine/ essuie main	1 torchon de cuisine + 1 essuie-mains	2 €
Couette 2 personnes	Couette en 220*240	10 €
Couette 1 personne	Couette en 110*190	5 €
Couverture 2 personnes	Couverture polaire en 220*240	4 €
Couverture 1 personne	Couverture polaire en 110*190	2 €
Oreiller	Oreiller rembourrage mousse 70*45	2 €

Couverture polaire 1 ou 2 personnes



Oreiller rectangulaire



Couette 1 ou 2 personnes



LOCATION DE MATERIEL

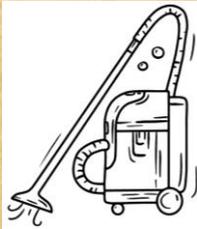
Tarif unique - location pour 2 jours minimum - 7 jours maximum (*selon disponibilité*)

QUOTIDIEN	PRIX
Fer à repasser + table	5€
Radiateur électrique d'appoint	10€
Rallonge/multiprises	2€
Sèche-cheveux	5€
CUISINE	PRIX
Blender	5€
Bouilloire	5€
Cafetière à filtre	5€
Cafetière Nespresso	15€
Cafetière Dolce Gusto	13€
Combiné hachoir - batteur - mixeur	5€
Four-grill	20€
Grille-pain	5€
Micro-ondes	20€
Mini Hachoir	5€
Chauffe-biberon & petit pot	10€

LOCATION DE MATERIEL TECHNIQUE

(Liste non exhaustive- Photos non contractuelles - Selon disponibilité - Demander à la réception ou au technicien de la résidence)

**Aspirateur
Industriel /
Shampoineuse**



10€ / jour

Découpeur – ponceur oscillant
Niveau à bulle
Pistolet à mastic / silicone
Serre-joints
Tréteaux
Ventouses de levage
Pince serflex...

Diable



5€ / jour

Une caisse à outils déjà prête!



**Composée de vis & de
clous, de forêts & de
pinces, de tournevis, un
mètre, un
marteau...composition
variable et selon les
besoins...à voir avec le
technicien 😊**

10€ / jour

**Perceuse à
percussion**



5€ / jour



**Perceuse –
Visseuse**



5€ / jour

**Pompe débouche
canalisations**



5€ / jour

Divers forets
Pince à chevilles à placo
Scies à bois / à métaux
Scie sauteuse
Scie fine & sa boîte de coupe
Scie sabre
Tournevis, marteau, mètre...

Escabeau



5€ / jour

VENTES

OBJET	DESCRIPTION	PRIX
Maillot de bain Homme	Boxer marque NABAIJI de DECATHLON	5 €
Maillot de bain femme	Marque NABAIJI de DECATHLON	10 €
Maillot de bain garçon	Marque NABAIJI de DECATHLON	5 €
Maillot de bain fille	Marque NABAIJI de DECATHLON	5 €
Bonnet de bain	Marque NABAIJI de DECATHLON	2 €
Kit nettoyage « ÉCO » *	1 torchon de cuisine + sac contenant 1 éponge + 1 dosette produit vaisselle + 1 sac poubelle + 1 rouleau papier WC	3 €
Kit nettoyage « CONFORT » *	1 tapis de sol pour salle de bain + 1 torchon de cuisine + 1 torchon à mains + cartouche contenant 1 éponge, 1 dosette produit vaisselle + 1 dosette produit sol + 1 sac poubelle + 1 rouleau papier WC + 2 tablettes lave-vaisselle	6 €
Kit « HYGIENE » *	1 tapis de sol pour salle de bain + 1 drap de bain + 1 dosette shampoing + 1 savon solide	10 €

** Les torchons à main / de cuisine, tapis de sol pour salle de bain ainsi que les draps de bain devront être rendus (ou déposés dans les bacs à linge situés dans le parking) lors du départ.*

CE QUE NOUS PRÊTONS...

!!! Selon disponibilité et sur réservation au moins 48 h avant l'arrivée de vos clients !!!

(Photos non contractuelles)

Baignoire pour bébé



Chaise haute pour bébé



Lit parapluie pour bébé



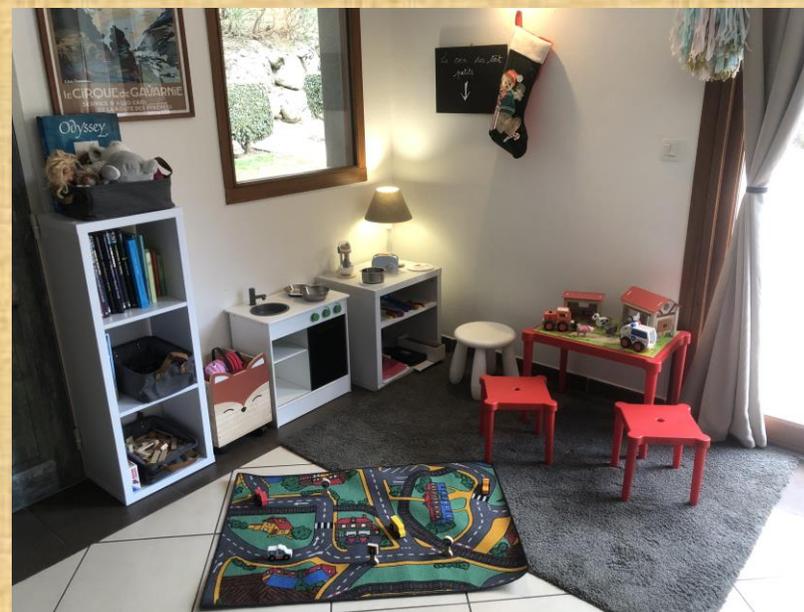
Des jeux de Société...



...sur demande à la réception

(Selon disponibilité)

Des jeux pour les tout petits...



... au niveau de la salle commune



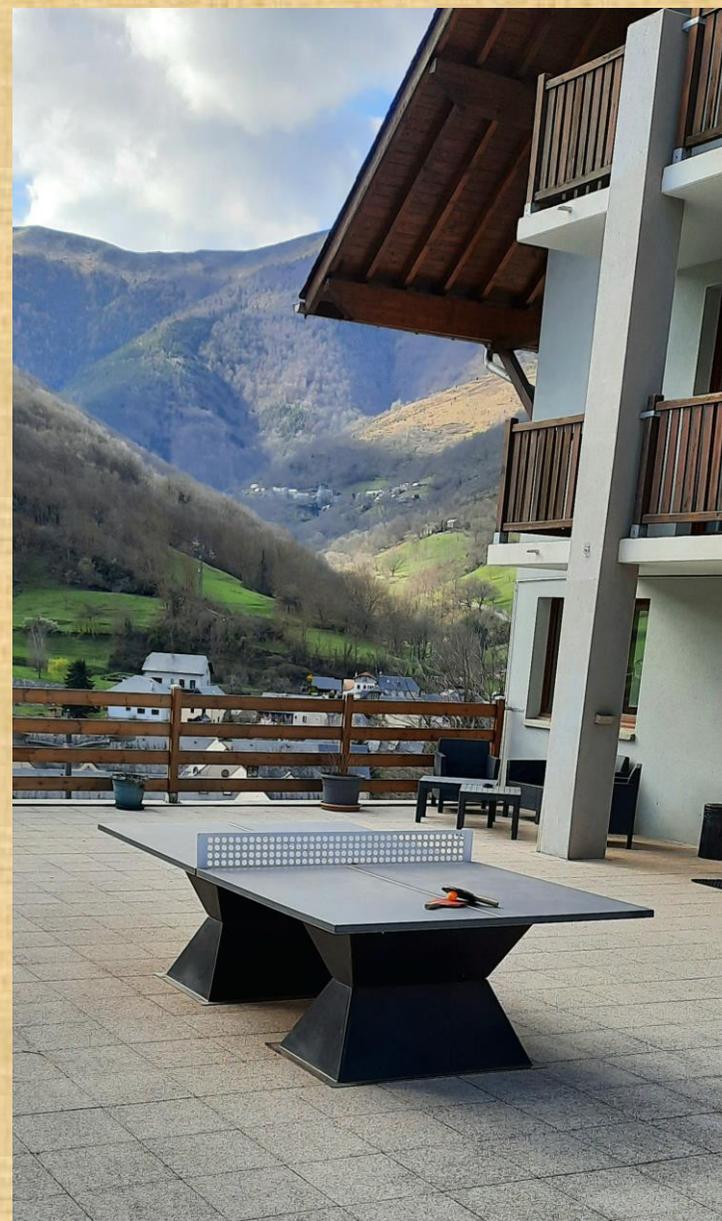
Des romans...



... à l'espace lecture de la salle commune



Une table de ping-pong avec raquettes & balles...



...sur la terrasse

Des aspirateurs...



... à étage de chaque bâtiment



Dans les placards des couloirs, à chaque étage, vous trouverez 2 aspirateurs, leur emplacement est signalé par affiche



Pour le bon fonctionnement de la résidence, veuillez les remettre à leur place après utilisation.

L'ESPACE LAVERIE EST ACCESSIBLE TOUS LES JOURS DE 9h à 17h

Les jetons sont à retirer auprès de la réception, la lessive est fournie (lessive liquide « ARIEL PODS »)

PENSEZ A VENIR RECUPERER VOTRE LINGE !!

- **Gratuité UNIQUEMENT pour les propriétaires**
- **Payant pour TOUT locataire : 5€ le lavage / 3€ le séchage d'1 heure)**

L'espace laverie ...



... avec ses 2 lave-linges & 2 sèche-linges



Le coin « Infos » ...



De jolies
signalétiques
pour vous
orienter

Pour toute
question, passez
par la réception !



Les flyers de
prestataires



... de la réception

Une balade, un resto,
une sortie...des idées
pour s'occuper !

Le coin « Conciergerie » ...



... à la réception

Le Café « Le Londres » ...

Votre courrier...



... disponible à la réception



A 1 minute à pied de votre résidence
les Balcons de la Neste,

Le Café historique d'Arreau vous accueille dès 6h45.

Formule Petit Déjeuner 7,50€
(Sur réservation 05.62.98.61.28)

Nos excellentes boissons chaudes
(Café Italien, Chocolat Gourmand
et une large gamme de Thés).

Des Crêpes Sucrées faites rien que pour vous au Goûter.

Une gamme de Bières Pression ou bouteilles de qualité
(Duvel, Chouffe, Westmalle, Lindemann, Vedett et Locale
par exemple).

Venez partager et déguster nos vins que nous allons
chercher directement chez les vignerons.

NOTRE EQUIPE SERA HEUREUSE DE VOUS ACCUEILLIR DURANT
VOTRE SEJOUR A BIENTÔT AU LONDRES.

... notre partenaire Petits Déjeuners!

Sur réservation - appeler le 05.62.98.61.28

Pour accueillir tout le monde 😊



Ici nous parlons
Here we talk ...
Aqui hablamos ...

by freem.com

NOS PROPOSITIONS DE SERVICES ...

Selon disponibilité – Prix sur devis



Couture



Peinture



Montage de meubles



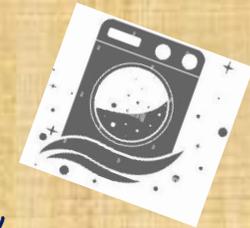
Bagagerie



Renvoi de courrier



Réception / gardiennage colis



Blanchisserie



Accueil « entrepreneurs »

Réception travaux

Derniers rappels

HORAIRE RÉCEPTION: Haute saison : Tous les jours de 9h à 12h puis de 15h à 19h

ATTENTION : Horaires différents en basse saison – Se référer aux affichages

HORAIRE STANDARD TÉLÉPHONIQUE: 05.62.99.33.51 Tous les jours de 9h à 12h puis de 16h à 19h.

CONTACT MAIL: contact@balconsdelaneste.fr

NUMÉRO D'URGENCE: 07.62.76.08.99 En cas d'urgence technique seulement (par exemple, ne pas avoir d'eau chaude est une urgence, un dysfonctionnement du wifi n'est pas considéré comme une urgence...)

PARKING: Hauteur maximale : 2 mètres.

1 SEULE place de parking par appartement : Si 2nd véhicule, le faire stationner À CHEVAL sur le trottoir ou indiquer la présence de stationnements municipaux gratuits en contrebas de la résidence.

PISCINE: L'espace piscine est ouvert du 1^{er} Juin au 30 septembre - Les horaires d'ouverture sont de 10h à 19h.

Boxer de bain OBLIGATOIRE pour les Hommes et les Garçons – Le bonnet de bain est optionnel.

WIFI: Gratuit pour tous et fourni automatiquement lors de chaque arrivée.

Venir récupérer des tickets de connexion à la réception.

LAVERIE: Ouverte tous les jours de 9h à 17h.

Jetons à prendre à la réception (5€ le lavage - Lessive fournie / 3€ le séchage d'une heure).

POUR TOUTE DEMANDE PARTICULIÈRE, N'HESITEZ PAS À DEMANDER À LA RÉCEPTION

A bientôt aux Balcons de la NESTE !



Date de l'envoi de la demande :

* Fiche à nous retourner à contact@balconsdelaneste.fr pour toute demande d'intervention du service conciergerie.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS / DEMANDES AUPRES DU SERVICE DE CONCIERGERIE
Résidence Les Balcons de la Neste

Nom du Propriétaire

Prénom du Propriétaire

Adresse du Propriétaire

Téléphone portable du Propriétaire

Email du Propriétaire

N° de l'appartement concerné

Typologie

Date de séjour des vacanciers

Nom de la réservation

Nombre de personnes

Adultes (+18 ans) :

Enfants :

Numéro portable des vacanciers

(En aucun cas le numéro de téléphone portable sera utilisé à des fins commerciales ou de prospection)

Je désire faire appel au service conciergerie pour les éléments suivants * !

* Merci de nous indiquer vos choix et surtout la quantité demandée

Formule "SIMPLY"

Formule "MEDIUM 1"

Formule "MEDIUM 2"

Formule "ALL INCLUSIVE"

Location Kit "DRAPS" - Lit Double

Location kit "DRAPS" - Lit simple

Kit de nettoyage "ECO"

Kit de nettoyage "CONFORT"

Location Kit "HYGIENE"

Autres demandes
(Merci de nous préciser)

Signature du Propriétaire
demandeur